

## **Política de Privacidad Seidor**

Las empresas del Grupo SEIDOR ( en adelante “SEIDOR”) son responsables del tratamiento de los datos personales y respetan la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD) y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD).

Las empresas del Grupo SEIDOR han adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales que custodia.

En el caso de que la persona titular de los datos tenga la necesidad de contactar con el responsable del tratamiento de los datos podrá dirigirse a la matriz del Grupo:

- Empresa: Seidor, S.A.
- Domicilio: C/ Eix Onze de Setembre, 41 08500 Vic de Barcelona
- Correo electrónico: [opd@seidor.es](mailto:opd@seidor.es)

## **Datos recabados por Seidor**

Los datos que SEIDOR recaba como parte de la actividad habitual de nuestra compañía, velando en todo momento por la protección y mejora de la experiencia de todas las personas con las que nos relacionamos (representantes y empleados de clientes, clientes potenciales, proveedores, colaboradores, otras empresas y organizaciones, administración pública y business partners, nuestros empleados, candidatos y futuros empleados, visitantes de nuestras instalaciones o portales, y en definitiva todas las persona con la que podamos relacionarnos), persigue principalmente los siguientes objetivos:

- Gestionar y cumplir con la relación contractual que nos pueda unir como cliente nuestro.
- La gestión y el cumplimiento de las obligaciones y compromisos lícitos de nuestra compañía.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre productos y servicios comercializados por Seidor, S.A. o cualquiera de las compañías de su grupo.
- Contestar a las dudas o consultas que nos pueda plantear a través de los distintos formularios disponibles en nuestra página web.
- Eventualmente se pueden realizar tratamientos con otros fines que serán convenientemente comunicados de forma simple y transparente,

informando y solicitando en caso necesario su autorización expresa y facilitando siempre a las personas interesadas el ejercicio de sus derechos como el de oposición a estos tratamientos, siempre dentro del marco de la ley vigente.

No obstante, lo anterior, Seidor podrá transferir los datos personales de los interesados a empresas del grupo Seidor que se encuentre fuera del Espacio Económico Europeo, con las que Seidor tiene suscritas las cláusulas estándar de transferencias internacional de datos aprobadas por la Comisión Europea.

### **¿Cuál es la base jurídica para tratar los datos?**

En los supuestos en que nos contacte a través de nuestra página web para plantearnos preguntas o solicitar información, lo haremos en base al interés legítimo para dar respuesta a las consultas planteadas.

En el caso de que sean datos necesarios para mantener la relación contractual que podamos tener, la base jurídica será el cumplimiento de dicha relación contractual.

Finalmente, y en el caso de envío de comunicaciones electrónicas o información sobre promociones de cualquier tipo, será su consentimiento.

### **¿Cómo recabamos los datos?**

Las vías principales de recogida de datos que utiliza SEIDOR son:

- Información facilitada directamente por la persona interesada:
  - Como los contactos comerciales directos por parte de personal comercial de la empresa o con empresas colaboradoras en campañas comerciales.
  - Como los de contacto (nombre, apellidos, mail, etc.) facilitados para solicitar información.
  - Como los datos personales para la formalización de contratos mercantiles con clientes, proveedores, encargados de tratamiento, etc.
- Datos obtenidos a través de la prestación y utilización de nuestros servicios:
  - Datos de empleados de clientes que forman parte de los usuarios de los servicios contratados y prestados por SEIDOR.

## **¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?**

Solo conservaremos sus datos mientras dure la relación contractual, o mientras sean necesarios para dar respuesta a las consultas planteadas o en el caso de comunicaciones comerciales, hasta que nos indique que no desea seguir recibiendo, y a partir de entonces únicamente los conservaremos debidamente bloqueado para cumplir las obligaciones legales que nos sean de aplicación.

## **Ejercicio de los derechos de los titulares**

Cualquier persona interesada tiene derecho a ejercitar los siguientes derechos, en los términos y con el alcance permitidos en la normativa de protección de datos aplicable:

- **Derecho de acceso del interesado:** El interesado tendrá derecho a obtener de SEIDOR confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.
- **Derecho de rectificación:** El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** El interesado tendrá derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan, siempre y cuando ya no sean necesarios para los fines con los que fueron tratados si no proviene de un tratamiento ilícito, o se retire el consentimiento o no deban de conservarse para un cumplimiento legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** El interesado tendrá derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos siempre y cuando ya no sean necesarios para los fines con los que fueron tratados, o impugne la exactitud de los datos personales o sea fruto de un tratamiento ilícito.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a SEIDOR, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho de oposición:** El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento.

Asimismo, las personas interesadas podrán retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, en los supuestos previstos en la normativa aplicable.

Para poder ejercer sus derechos las personas interesadas deberán realizar una solicitud expresa, adjuntando una copia de su DNI, dirigirse a través de los siguientes medios:

Correo electrónico a [opd@SEIDOR.es](mailto:opd@SEIDOR.es), indicando en el asunto "solicitud de derecho de datos personales".

Correo postal, dirigido a SEIDOR S.A. Ref: Datos personales, calle Eix Onze de Setembre, 41 08500 Vic (Barcelona).